

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## 1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'utilisation du Site, du Compte Legacio et des Services (tels que définis ci-après) qui vous sont délivrés par Legacio (tel que défini ci-après).

## 2. Définitions

(a) « Legacio » : Legacio SRL, dont le siège est établi à 1170 Bruxelles, chaussée de la Hulpe 150 (Belgique), n° BCE 0748482781.

(b) « Conditions Générales d'Utilisation » : Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site, du Compte Legacio et des Services de Legacio

(c) « Compte Legacio » : Le logiciel développé et proposé par Legacio qui permet à l'Utilisateur de se connecter à un compte personnel à partir du Site.

(d) « Services » : L'ensemble des fonctionnalités et services offerts par Legacio ou toute autre personne agissant en son nom ou pour son compte, à travers le Site ou le Compte Legacio dans la mesure où ces services ou fonctionnalités ne sont pas régis par les conditions spécifiques applicables au Service administratif et Service Successoral ([conditions accessibles ici](#)). En cas de contradiction entre les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de Vente, ces dernières prévalent.

(e) « Site » : Les sites web exploités et/ou gérés par Legacio et notamment : <https://www.legacio.be>, <https://www.legacio.eu>, <https://app.legacio.eu>.

(f) « Utilisateur » : désigne la personne physique ou personne morale qui utilise les Services, le Site ou le Compte Legacio.

(g) Conditions générales de Vente : Conditions générales spécifiques applicables aux Service administratif et au Service Successoral .

(h) Service Successoral : en fonction de votre demande et des besoins identifiés, rédaction de la déclaration de succession, d'une requête d'exemption de dépôt de déclaration de succession à l'administration fiscale ou d'une renonciation à la succession (confirmation écrite expresse). Le Service successoral se rapporte notamment à toutes les activités qui concernent directement ou indirectement le dépôt de la déclaration de succession tel que, et ce de façon non exhaustive, la collecte des informations patrimoniales et la rédaction de la déclaration de succession dans le respect des dispositions légales applicables en la matière.

(i) Service Administratif : tâches administratives telles que le contact avec les banques, les organismes publics et les institutions privées. Dans le cadre de l'exécution du Service administratif, Legacio pourrait être amenée à effectuer les tâches suivantes (liste non exhaustive) auxquelles les héritiers sont confrontés suite au décès d'une personne : blocage et déblocage des comptes du défunt, demande de listes fiscales auprès des organismes bancaires, liquidation d'assurances, transfert et/ou résiliation d'assurances, transfert et/ou résiliation d'abonnements ou

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

de contrats et demande de certificat d'hérédité auprès du Bureau Sécurité Juridique ou d'un notaire

(i) « Sujet » : La personne physique, Utilisateur ou non, dont les données patrimoniales sont introduites sur le Site et/ou dans le Compte Legacio. Le Sujet désigne la personne physique dont les données patrimoniales et personnelles sont traitées, son partenaire (à savoir son conjoint, son cohabitant légal ou son cohabitant de fait), ses enfants ou toute autre personne concernée.

## **3. Prix des Services**

3.1. Le prix (TTC) des Services sera le prix affiché sur le Site et indiqué sur les pages de commande lors de la passation de votre commande. L'Utilisateur a le droit d'utiliser des bons de réduction le cas échéant.

C.7.2. Le prix total des Services commandés, y compris les frais de livraison pertinents, sera affiché sur le Site lorsque l'Utilisateur passe commande. Le cas échéant, le paiement intégral doit être effectué avant que le service puisse être fourni ou un document téléchargé par vous ou expédié pour livraison par nous.

## **4. Applicabilité et acceptation des Conditions Générales d'Utilisation**

4.2 L'accès et/ou l'utilisation par l'Utilisateur au Site et/ou aux Services emporte l'acceptation avec prise d'effet immédiate des Conditions Générales d'Utilisation et de toute modification qui y est apportée, sans préjudice d'éventuelles conditions contractuelles particulières applicables.

4.3 Aucune dérogation aux présentes Conditions Générales d'Utilisation n'est autorisée à moins que Legacio ne donne son accord express et préalable par écrit.

4.4 Le contenu compris dans le Site, incluant ces Conditions Générales d'Utilisation, peut être modifié à la seule discrétion de Legacio et ce, sans préavis. L'Utilisateur est tenu par de telles modifications, le cas échéant, et est supposé prendre connaissance périodiquement des changements y ayant été apportés.

Sauf accord contraire avec l'Utilisateur, Legacio informera l'Utilisateur des changements majeurs apportés par la Legacio aux Conditions Générales d'Utilisation.

Sauf clause contraire, les modifications tant mineures que majeures apportées aux Conditions Générales d'Utilisation entreront en vigueur dès leur publication sur le Site ou sur le Compte Legacio.

4.5 Legacio se réserve par ailleurs le droit d'adapter le Site ou de suspendre de manière temporaire l'accès au Compte Legacio (en tout ou partie), sans qu'elle ne puisse encourir aucune responsabilité à cet égard.

## **5. Conditions d'utilisation du Site et du Compte Legacio**

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

5.2 Le Site et le Compte Legacio peuvent uniquement être consultés à des fins d'information et/ou d'exécution des Services. L'Utilisateur peut être amené à ajouter et/ou modifier des informations contenues sur son Compte Legacio.

5.3 Pour pouvoir faire usage du Compte Legacio, l'Utilisateur est invité à fournir des informations complètes et précises.

L'Utilisateur est le seul responsable de l'exactitude et de la qualité des informations et des données (notamment financières et patrimoniales) qu'il introduit dans son Compte Legacio ou qu'il communique à Legacio ou à toute autre personne agissant en son nom ou pour son compte.

5.5 L'Utilisateur est seul responsable de garder confidentielles ses données d'accès relatives à son compte (telles que son login et son mot de passe). Dans le cas où l'Utilisateur autorise toute autre personne à faire usage de son Compte Legacio de quelque façon que ce soit, l'Utilisateur est seul responsable des actions de cette personne.

5.6 L'Utilisateur ne peut, sous aucune circonstances, utiliser le compte d'un autre Utilisateur sans autorisation préalable et express de Legacio.

5.7 L'Utilisateur est responsable de l'utilisation illicite du Compte Legacio consécutive à son défaut de prévoyance (exemples : divulgation de son mot de passe, choix d'un mot de passe aisément déchiffrable, le fait de laisser la connexion ouverte au Compte Legacio alors qu'il est absent, etc.).

Il doit informer immédiatement Legacio lorsqu'il a connaissance, ou lorsqu'il soupçonne, qu'une utilisation illicite est faite de son compte.

5.8 Il est interdit à l'Utilisateur de surcharger volontairement le Site et/ou le Compte Legacio, ou de perturber son effectivité ou ses fonctionnalités. Il est également interdit de télécharger ou d'envoyer tout document ou matériel qui serait de nature diffamatoire, injurieuse ou obscène, qui pourrait créer des inconvénients ou des désagréments, qui soit inutilement offensant ou qui constitue une violation des droits des tiers.

## **6. Propriété intellectuelle**

6.1 Il est strictement interdit à l'Utilisateur de :(a) modifier, reproduire, copier, emprunter, distribuer tout ou partie du Site et/ou du Compte Legacio en dehors de l'utilisation normale des fonctionnalités offertes ;(b) créer des œuvres dérivées basées en tout ou en partie sur les éléments présents sur Site et/ou le Compte Legacio en dehors de l'utilisation normale des fonctionnalités offertes par ; En ce cas, une référence explicite aux droits d'auteur de Legacio sera incluse dans tout œuvre dérivée ;(c) inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source de tout ou partie du Site et/ou du Compte Legacio ;(d) sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit de propriété intellectuelle afférent à Legacio, le Site et/ou le Compte Legacio.

6.2 Le contenu et la structure du Site et du Compte Legacio, en ce compris les textes, images, photos, logos, logiciels, base de données et tout autre élément d'information figurant sur le Site

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ou sur le Compte Legacio sont protégeables par un ou plusieurs droits de propriété intellectuelle (en ce compris le droit d'auteur) qui sont et restent la propriété exclusive de Legacio. Il est interdit de les (ré)utiliser ou de les reproduire d'une quelconque manière (en dehors de l'utilisation normale des Services), et de supprimer ou d'adapter d'une quelconque manière les références aux droits de propriété intellectuelle de Legacio (les marques, noms commerciaux, droits d'auteur, etc.) sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Legacio.

## **8. Protection et sécurité des données**

8.1 Legacio traite les données à caractère personnel dans le cadre des Services et du Compte Legacio. L'Utilisateur est invité à consulter la Politique de vie privée de Legacio disponible sur le Site pour obtenir les informations relatives à la manière dont Legacio traite les données à caractère personnel le concernant (ou concernant les Sujets).

8.2 Legacio ne transférera pas de données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'Espace Économique Européen à moins que : (i) il y ait eu une décision d'adéquation prise par la Commission Européenne à l'égard de ce pays conformément à la législation sur la protection des données applicable et que le transfert entre dans le champ d'application de cette décision d'adéquation ; (ii) le transfert entre dans le champ d'application du programme EU-US Privacy Shield ; ou (iii) le utilisateur ait conclu avec l'entité située dans ce pays une convention contenant les clauses types de protection des données telles qu'approuvées par la Commission Européenne ou par une autre autorité publique compétente conformément à la législation sur la protection des données applicable.

8.3 Legacio maintiendra durant toute la durée de la Convention des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs et les Sujets. Plus spécifiquement, Legacio prendra les mesures appropriées pour prévenir la survenance d'incidents de sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de, ou l'accès non autorisé à des données à caractère personnel.

## **9. Exclusion de garantie**

9.1 Dans la mesure maximale autorisée par la loi, Legacio ne garantit pas que les Services satisferont les attentes de l'Utilisateur ou seront disponibles sur une base ininterrompue, sûre ou correcte.

9.3 Legacio ne donne aucune garantie quant à la qualité, l'exactitude, la rapidité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité du contenu du Compte Legacio et/ou du Site. Legacio n'est également pas responsable des interruptions éventuelles dans les réseaux (câble, internet ou tout autre réseau pertinent), le matériel, le logiciel et d'autres problèmes liés à l'exploitation du réseau ainsi que les erreurs lors de l'entrée ou le traitement de certaines données, sauf en cas de fraude ou de faute intentionnelle attribuée à Legacio.

9.4 Les informations contenues sur le Site et le Compte Legacio sont aussi précises que possible et sont périodiquement remis à jour. Ces informations pourraient toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

9.5 Si l'Utilisateur constate une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, il lui est recommandé de le signaler à la Legacio en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type d'ordinateur et de navigateur utilisé, ...) à l'adresse e-mail suivante : [succession@legacio.be](mailto:succession@legacio.be)

## **10. Responsabilité de Legacio**

10.1 Legacio n'encourt aucune autre responsabilité que celle qui est expressément établie dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, dans la mesure permise par la loi applicable.

10.2 Legacio ne pourra être tenue pour responsable vis-à-vis de l'Utilisateur qu'en cas de décès ou dommages corporels causés par faute intentionnelle ou grosse négligence de Legacio ou pour tout dommage occasionné par fraude ou faute intentionnelle de Legacio ou de toute personne agissant pour Legacio en relation avec les Services.

10.3 Legacio ne pourra être tenue responsable que pour les dommages directs et ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur ou des tiers tels que (sans y être limité) les agissements, omissions et négligences d'autres Utilisateurs ou la perte de revenus, la perte profits, la perte ou la compromission de données, la perte de clientèle, la perte de chiffre d'affaire, le manque à gagner ou l'augmentation de frais généraux, que Legacio ait été avertie de la possibilité de survenance de tels dommages ou non.

## **11. Assistance, maintenance et plaintes**

11.1 En cas de fraude ou suspicion de fraude (notamment en cas d'accès non autorisé au Site et/ou au Compte Legacio), les Utilisateurs doivent immédiatement contacter Legacio par email à [succession@legacio.be](mailto:succession@legacio.be).

## **12. Dispositions diverses**

12.1 L'Utilisateur ne pourra céder ou autrement transférer à un tiers tout ou partie de ses droits et obligations résultant des présentes Conditions Générales et d'Utilisation sans l'autorisation expresse et préalablement écrite de Legacio.

12.2 Au cas où une disposition (ou une partie de celle-ci) des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne serait pas exécutable ou serait en contradiction avec une disposition de droit impératif, la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions (ou autres parties de ladite disposition) des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'en seront pas affectés. Dans ce cas, la partie non exécutoire ou la disposition illégale sera remplacée par une disposition exécutoire et légale qui se rapprochera le plus possible du but et de l'intention de la disposition initiale.

## **13. Droit applicable et tribunaux compétents**

13.1 Les Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit belge. Tout litige ou différend relatif à, ou qui serait lié à, la formation, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des Conditions

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Générales d'Utilisation sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de l'entreprise de Bruxelles (section francophone).